



بسمه تعالی
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان
معاونت درمان - مدیریت پرستاری
چک لیست ایمنی بیمار در بخش اورژانس

محمور	زیرمحمور	ردیف	سوالات	ابزار ارزیابی	ضریب
رهبری و مدیریت	مدیریت خدمات پرستاری	1	آیا کارکنان نسبت به قانون انطباق آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		2	آیا کارکنان از بازبینی‌های مدیریتی ایمنی بیمار بخش خود و از پس خوردن مستند نتایج بازبینی‌ها آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		3	آیا رئیس بیمارستان در تمامی بازبینی‌های مدیریتی بخش اورژانس حضور فعال دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		4	آیا کارکنان از موارد 28 گانه وقوع ناخاسته و نحوه گزارش دهی آن آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		5	آیا کارکنان از روش های گزارش دهی خطا آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		6	آیا هر شش ماه یکبار بیمارستان ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار را با استفاده از پرسشنامه معتبر و بومی برنامه ریزی و انجام می‌دهد؟	مشاهده و مصاحبه	1
		7	آیا کارکنان حداقل مهارت های عمومی بالینی و مهارت های تخصصی برای اشتغال در بخش اورژانس را دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		8	آیا نیروهای جدیدالورود ، آموزش های لازم در مورد دستورالعمل های ایمنی بیمار و کنترل عفونت و ... دیده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		9	آیا چیدمان نیرو در شیفت ها ، مناسب می باشد؟	مشاهده	2
		مدیریت تجهیزات پزشکی	مدیریت تجهیزات پزشکی	10	آیا دستورالعمل پزشکی در پرونده بیمار درست چک شده است؟ (داروهای هشدار بالا ، ترانسفوزیون خون و ...)
11	آیا اصول صحیح گزارش نویسی سیستمیک رعایت شده است؟			مشاهده	2
12	آیا کارکنان از فرایند اعزام / ارجاع از رعایت اصول ایمنی بیمار آگاهی دارند؟			مشاهده و مصاحبه	2
13	آیا بهداشت محیط ، نظافت ، شستشو و گندزدایی بخش رعایت می شود؟			مشاهده	1
14	آیا تفکیک در میدا و دفع پسماندهای عفادی ، عفونی ، دارویی و شیمیایی ، تیز و برنده رعایت می شود؟			مشاهده	1
15	آیا تفکیک ، جمع آوری و محل ایمنه و ملحفه های تمیز ، کتیف و آلوده عفونی به رختشویخانه به صورت جداگانه و با رعایت اصول بهداشتی انجام می شود؟			مشاهده و مصاحبه	1
16	آیا ایمنی آلوده عفونی برچسب گذاری شده و از بخش داخل کیسه پلاستیکی زرد رنگ غیر قابل نشنن گره زده شده خارج می شود؟			مشاهده	1
17	آیا کارکنان از شیوه های انتقال ایمن و نگهداری ایمن گازهای طبی آگاهی دارند؟			مشاهده و مصاحبه	2
18	آیا اطلاعات نام گاز به فارسی و فرمول شیمیایی به صورت خوانا و نام مرکز درمانی بر روی تمامی سیلندرها درج شده است؟			مشاهده	2
19	آیا کارکنان از فرایند تجهیزات پزشکی فراخوان شده (ریکال) آگاهی دارند؟			مصاحبه	1
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	20	آیا فهرست تجهیزات ضروری بخش و بخش های پشتیبان تعیین و تصویب شده و در تمام نوبت های کاری در دسترس است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		21	آیا کلیه دستگاه ها و تجهیزات پزشکی موجود در بخش ، دستورالعمل راهنمای کاربری دارند و آماده به کار هستند؟ (راهنمای کار با دستگاه ها ، شناسنامه تجهیزات)	مشاهده	1
		22	آیا نگهداری پیشگیرانه بر اساس بازبینی های میدانی دوره ای (PM) برای تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و بر اساس آن اقدامات اصلاحی موثر به عمل می آید؟	مشاهده و مصاحبه	1
		23	آیا کارکنان از نحوه کار با تجهیزات پزشکی (پمپ انفوزیون و سرنگ پمپ ، دی سی شوک و ...) ، نحوه نگهداری و رعایت اصول ایمنی هنگام کار با دستگاه ، آموزش دیده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		24	آیا تجهیزات پزشکی غیر فعال و معیوب ، نشانه گذاری و از جریان کار خارج شده اند؟	مشاهده	1
		25	آیا بیماران نسبتند شناسایی دارند و سیستم کدبندی رنگی دستبند شناسایی رعایت شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		26	آیا کارکنان از شناسایی فعال دو بیمار بستری با تشابه نام و نام خانوادگی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		27	آیا کارکنان با معیار مورس (ارزیابی سقوط) آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		28	آیا کارکنان با معیار براند (ارزیابی زخم فشاری) آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		29	آیا فرم ارزیابی اولیه به شیوه صحیح تکمیل شده است؟	مشاهده	2
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	30	آیا تشخیص های پرستاری درست ثبت شده اند؟	مشاهده	1
		31	آیا پرستار مسئول بیمار تعیین شده است و پرستار خود را به بیمار معرفی کرده است؟	مشاهده و مصاحبه	1
		32	آیا تقسیم متوازن بیمار بین پرستاران بر اساس سطوح مراقبتی بیمار در دفتر مربوطه ثبت شده است؟	مشاهده و مصاحبه	1
		33	آیا مراقبت های پرستاری به صورت مستمر ، بدون وقفه ، ایمن و متناسب با سطح مراقبتی بیمار ارائه می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		34	آیا فهرست اقدامات تهجمی قبل انجام در بخش شناسایی و تدوین شده است؟	مشاهده و مصاحبه	1
		35	آیا تزریق خون و فرآورده های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت های مستمر انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		36	آیا پوستر همویزیانس در محل مناسب و قبل رویت نصب می باشد؟	مشاهده	1
		37	آیا کارکنان مربوط از دستورالعمل رعایت الزامات ایمنی بیمار در مراحل انجام اقدامات تهجمی خارج از اتاق عمل آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		38	آیا کارکنان از خط مشی و روش مهار شیمیایی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		39	آیا کارکنان از خط مشی و روش مهار فیزیکی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	40	آیا ابزار و تجهیزات استاندارد مورد نیاز با لحاظ جلوگیری از کمترین آسیب به بیمار برای مهار فیزیکی موجود می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		41	آیا فهرست معاینه بحرانی اراکلیتیک و خط ازاد ارتباطی یک طرفه وجود دارد و کارکنان از روش اجرایی آن آگاهی دارند؟	مشاهده	2
		42	آیا در برگه مشاوره توضیحات کافی توسط پزشک معالج ثبت شده ، اورژانسی یا غیر اورژانسی بودن ، ساعت و تاریخ انجام مشاوره قید شده است؟	مشاهده	2
		43	آیا بیماران با شیوه تریختش و ایمن ، مدیریت درد می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		44	آیا داروهای نارکوتیک و تسکین دهنده های درد (مخدر) در بخش در قفسه جداگانه قفل دار به صورت حفاظت شده نگهداری می شود؟	مشاهده	2
		45	آیا درج سابق تحویل موجودی داروهای مخدر در تعویض شیفت ها موجود می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		46	آیا داروهای با هشدار بالا به روش ایمن نگهداری و مصرف می شوند و برچسب گذاری صحیح شده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		47	آیا کارکنان از دستورالعمل داروهای با هشدار بالا آگاهی دارند؟ (تفکیک فضای ، چک مستقل دوگانه و ...)	مشاهده و مصاحبه	2
		48	آیا کارکنان با هفت قانون داروهای آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		49	آیا آموزش های لازم به بیمار و خانواده بیمار در بنو ورود ، حین بستری و هنگام ترخیص ارائه و در پرونده بیمار ثبت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	50	آیا پذیرش بیماران حاد در انتظار بستری در بخش های ویژه نسبت به بیماران نیازمند به جراحی های غیر اورژانسی در اولویت می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		51	آیا بیماران در انتظار بستری در بخش های ویژه ، قبل از انتقال ، توسط پزشک متخصص مربوطه قرار می گیرند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		52	آیا انتقال بیماران حاد از اورژانس و سایر بخش ها به بخش های ویژه به صورت ایمن صورت می پذیرد؟ (همراه داشتن مانیفست پزشکی مثل فشارسنج و پالس اکسیمتر پرتابل ، اشپزی و وسایل کمک تنفسی و حضور ...)	مشاهده	2
		53	آیا خط مشی و روش " مراقبت های فیزیولوژیک و مانیفستینگ مداوم بیماران حاد " تدوین شده و در دسترس پزشکان و پرستاران قرار داده شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		54	آیا پزشکان و پرستاران از روش اجرایی " مراقبت های فیزیولوژیک و مانیفستینگ مداوم بیماران حاد " آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می کنند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		55	آیا تجهیزات ، امکانات و ملزومات مورد نیاز برای بیماران در انتظار انتقال به بخش های ویژه تا زمان انتقال به بخش ویژه تامین شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		56	آیا پرستار آموزش دیده بخش های ویژه برای بیماران در انتظار انتقال به بخش های ویژه استفاده می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		57	آیا کارکنان از نحوه مراقبت و درمان بیماران در انتظار انتقال به بخش های ویژه آگاهی دارند؟ (انتقال به اتاق در معرض دید مستقیم ایستگاه پرستاری ، مانیفستینگ کردن بیمار ، حداقل سه راند ویزیت توسط پزشک ...)	مشاهده و مصاحبه	2
		58	آیا در واحد تریاز ، پرستار مجرب ، حضور مستمر و بدون وقفه دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		59	آیا پرستار تریاز ، سابقه حداقل پنج سال بالینی که حداقل یک سال از آن در بخش اورژانس باشد ، را دارد؟	مشاهده و مصاحبه	1
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	60	آیا در واحد تریاز ، تجهیزات لازم بر اساس آخرین دستورالعمل ابلاغی وجود دارد؟	مشاهده	2
		61	آیا واحد تریاز ، به ورودی بیمار ، ورودی آمبولانس و همچنین اتاق احیاء دسترسی سریع و آسان دارد؟	مشاهده	2
		62	آیا پرستار تریاز ، اشراف و دید کامل به ورودی اورژانس دارد؟	مشاهده	2
		63	آیا پرستار تریاز ، به صورت فعال برای شناسایی ، هدایت و حمایت از بیماران بدحال عمل می نماید؟	مشاهده	2
		64	آیا پرستار تریاز ، به دلایلی مثل انجام فرایند پذیرش و پرداخت هزینه ، مراقبت های پزشکی بیماران بدحال را به تاخیر نمی اندازد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		65	آیا در اورژانس های پرزادحام ، تریاز دو لایه فعال می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		66	آیا فرایندی معین و مشخص جهت شناسایی تغییر سطح احتمالی تریاز بیماران در سطح 4 و 5 و در صورت نیاز تریاز مجدد بیمار وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	1

67	آیا پرستار تریاز کارگاه ها و دوره های آموزشی لازم را گذرانده است؟ (تریاز ESI ، احیای پایه و پیشرفته ، نروما ، مهارت های ارتباطی و ...)	مشاهده و مصاحبه	2
68	آیا پزشک مقیم اورژانس ، جهت ویزیت بیماران پس از تریاز ، بر اساس برنامه ، بدون وقفه و شبانه روزی حضور مستمر دارد و بیماران در حداقل زمان ویزیت می شوند؟	مشاهده	2
69	آیا فرایندهای اقدامات تشخیصی انی/ فوری پاراکلینیک طراحی شده و ارزیابی های آزمایشگاهی در زمان طلایی انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
70	آیا اقدامات تشخیصی از جمله تصویر برداری ، سونوگرافی ، نوار قلب و سایر خدمات تشخیصی اختصاصی اورژانسی در دسترس بوده و بدون هرگونه اطاله زمان انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
71	آیا مشاوره های اورژانسی بیماران تحت نظر در حداقل زمان ممکن توسط پزشکان سرویس تخصصی تبصالح انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
72	آیا کارکنان درخصوص پذیرش بدون قید و شرط بیماران بدحال آگاهی دارند و بر اساس آن عمل می کنند؟	مشاهده و مصاحبه	2
73	آیا اولین ویزیت بیماران توسط پزشک اورژانس انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
74	آیا پزشکان مقیم اورژانس در تشخیص و درمان بیماران بدحال نقش موثر و فعال دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
75	آیا برنامه های پزشکان مقیم و آنکال بصورت مستقل از هم تدوین شده و این دو برنامه در کنار هم در تابلوی اطلاع رسانی اورژانس نصب شده است؟	مشاهده و مصاحبه	1
76	آیا بیماران به واحد آزمایشگاه ، بانک خون و داروخانه سرپایی دسترسی ایمن و آسان دارند و خدمات در تمام ساعات شبانه روز به بیماران ارائه می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
77	آیا نکات ایمنی اعم از روشهای ، هم سطحی/ امکان استفاده از اسانسور ، هوار بون زمین ، مسقف بودن مسیر ، سرامایش و گرمایش مناسب ، ویلچر و برانکاردر متناسب با تعداد مراجعین رعایت شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
78	آیا دسترسی بخش اورژانس به واحدهای پاراکلینیک با وجود علائم و راهنماهای شناسایی مشخص شده است؟	مشاهده	1
79	آیا تمامی بیماران اورژانس کمتر از شش ساعت از زمان تریاز ، تعیین تکلیف می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2
80	آیا از بخش اورژانس برای بستری نمودن بیماران الکتیو و غیر اورژانسی استفاده نمی شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
81	آیا بیماران اورژانس که نیازمند تمام مراقبت و درمان هستند حداکثر ظرف دوازده ساعت به بخش های بستری منتقل می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2
82	آیا مشارکت فعال و موثر سوبیرویزر و مسئولان بخش های بستری با مدیر تخت در امر انتقال بیماران اورژانس به بخش های بستری عادی/ ویژه کمتر از دوازده ساعت وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	1
83	آیا کمیته ارتقای خدمات اورژانس بیمارستان در طراحی/ بازنگری/ بهبود فرایندها و شاخص های عملکردی اورژانس ، عملکرد موثر دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
84	آیا ترخیص و بستری شبانه روزی و بدون وقفه بیماران از بخش اورژانس برقرار می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	1
85	آیا ترخیص با مسئولیت شخصی بیماران در بخش اورژانس با روند کاهشی مدیریت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	1
86	آیا آراستگی ، نظافت و امکانات رفاهی بخش اورژانس مشاهده می شود؟	مشاهده	1
87	آیا کارکنان حفاظت فیزیکی در مدیریت امنیت و آسایش بیماران و کارکنان اورژانس ، کارایی لازم را دارند؟	مشاهده	1
88	آیا بیماران بی خانمان/ مجهول الهویه / آسیب پذیراجتماعی در روند تشخیص و درمان و تا مرحله انتقال به بخش های بستری و ترخیص مورد حمایت مددکاری قرار می گیرند؟	مشاهده و مصاحبه	2
89	آیا اتاق عمل در خصوص بیماران تعیین تکلیف شده و نیازمند به عمل جراحی اورژانس عملکرد مناسب دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
90	آیا رضایتمندی بیماران و مراجعین به اورژانس وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
91	آیا رضایتمندی کارکنان و پزشکان در خصوص اشتغال خود در بخش اورژانس وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
92	آیا رضایتمندی و انتخاب اورژانس این بیمارستان توسط بیماران و مراجعین در صورت نیاز مجدد در آینده وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
93	آیا ترخیص ایمن بیماران همراه با ارائه آموزش های پزشک و پرستار در زمینه روند پیگیری و شرایط و حالات مهم برای مراجعه مجدد به اورژانس مشاهده می شود؟ (ابزار SMART)	مشاهده و مصاحبه	2
94	آیا تحویل بالینی بیماران بخش اورژانس در هر شیفت توسط پرستاران به روش SBAR انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
95	آیا ازدحام اورژانس با استفاده از فرایندهای منظم و ارائه خدمات مراقبت و درمان بدون/اختلال/تاخیر/تعلل ، مدیریت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
96	آیا تیم احیاء بزنگسلاان و نوزادان متناسب با آخرین نسخه ، مهارت لازم را دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
97	آیا سگته حاد قلبی در زمان طلایی در اورژانس شناسایی و تشخیص داده می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
98	آیا بیمار 247 به کت لب/ تریق ترومبولیتیک منتقل و یا پایداری و اعزام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
99	آیا جهت بیمار 247 مشاوره اورژانس و حضور متخصص قلب بر اساس آخرین دستور العمل ابلاغی می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
100	آیا سگته حاد مغزی در زمان طلایی در اورژانس شناسایی و تشخیص داده می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
101	آیا جهت بیمار 724 مشاوره اورژانس و حضور متخصص نورولوژی بر اساس آخرین دستور العمل ابلاغی می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
102	آیا امکان انجام سی تی اسکن فوری بیمار بدون هرگونه تعلل/ تاخیر وجود دارد؟	مشاهده و مصاحبه	1
103	آیا به بیمار 724 ترومبولیتیک تریق/ و در صورت فقدان دستگاه سی تی اسکن ، پایداری و اعزام می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
104	آیا حريم خصوصی ، پوشش مناسب بیمار و رعایت شئون اخلاقی در واحد تریاز ، بخش اورژانس و در زمان انتقال بیمار به بخش / واحد مقصد رعایت می شود؟	مشاهده	2
105	آیا با حضور مستمر پرستار بر بالین بیمار ، به منظور شناسایی هرگونه تغییر سطح تریاز ، اقدامات پرستاری انجام شده و نتایج ارزیابی مستمر وضعیت بالینی بیمار در هر نوبت کاری توسط پرستار مسئول ثبت می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
106	آیا کارکنان از آریتمی ها و دیس ریتمی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
107	آیا کارکنان از مراقبت صحیح از بیمار تحت تهویه مکانیکی آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
108	آیا کارکنان از اختلالات الکترولیتی شایع و مراقبت های پرستاری آن آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
109	آیا چیدمان دارو و تجهیزات تریالی احیاء مطابق آخرین دستور العمل ابلاغی می باشد؟	مشاهده	2
110	آیا دسترسی آسان ، فوری و بدون مانع به تریالی احیاء طرف مدت یک دقیقه وجود دارد؟	مشاهده	2
111	آیا تریالی اورژانس توسط پرستار مسئول در هر نوبت کاری چک و به روز رسانی می شود؟ (چک دفتر تریالی ، داروها ، تجهیزات و تخته ی احیاء)	مشاهده	2
112	آیا کارکنان از داروهای تریالی اورژانس آگاهی دارند؟	مشاهده	2
113	آیا برنامه ماهیانه کارکنان پرستاری و برنامه تیم احیاء در دسترس می باشد؟	مشاهده	2
114	آیا پزشک دارای صلاحیت به عنوان رهبر گروه احیاء می باشد؟	مشاهده	1
115	آیا الگوریتم آخرین دستور العمل احیاء قلبی ریوی مورد تایید وزارت بهداشت نصب می باشد؟	مشاهده	1
116	آیا باکتریال تجهیزات و ابزارها پیش از ضد عفونی انجام شده و نتیجه کار با استفاده از آزمون های کنترل کیفی ارزیابی می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
117	آیا کارکنان از نحوه ضد عفونی تجهیزات (حیاتی ، نیمه حیاتی و غیرحیاتی) آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
118	آیا کارکنان شناسگر های شیمیایی (اندیکاتورها) را می شناسند؟	مشاهده و مصاحبه	2
119	آیا ست های استریل در بخش در وضعیت و مکان مناسب نگهداری می شوند؟	مشاهده	2
120	آیا کارکنان از فرایند ست های ریکال آگاهی دارند؟	مشاهده	2
121	آیا کارکنان 5 موقعیت بهداشت دست را رعایت می کنند؟ (شستن دست ، نداشتن ناخن بلند ، نداشتن لاک ، نداشتن زیورالات و ...)	مشاهده	2
122	آیا سوبرستار / کارکنان از شاخص رعایت بهداشت دست بخش خود آگاهی دارند؟	مشاهده	1
123	آیا بیماری های واگیر مشمول نظام مراقبت سندرومیک ، گزارش می شوند و پوستر آن در دسترس می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	2
124	آیا کارکنان از وسایل حفاظت فردی متناسب با اصول احتیاطات ، در زمان انجام پروسیجر برای بیماران استفاده می کنند؟	مشاهده	1
125	آیا فیرست داروهای حیاتی و داروهای ضروری بخش تهیه و تاریخ انقضای آنها کنترل و ثبت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
126	آیا تاریخ انقضاء دارو ، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی موجود در تریالی اورژانس ، قفسه های دارویی و داروهای یخچالی کنترل و ثبت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
127	آیا لیست داروهای یخچالی موجود می باشد و نمای یخچال دارویی در ابتدای هر شیفت کنترل و ثبت می شود؟	مشاهده	1
128	آیا دما و رطوبت اتاق دارو در ابتدای هر شیفت کنترل و ثبت می شود؟	مشاهده	1
129	آیا کارکنان در خصوص مصرف ایمن داروهای مولتی نوز آگاهی کامل دارند؟ (برچسب تاریخ و زمان آماده نمودن دارو و تاریخ و زمان انقضاء و ...)	مشاهده و مصاحبه	2
130	آیا کارکنان از محاسبات دارویی و نحوه آماده سازی داروها آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
131	آیا کارکنان فرایند صحیح داروهای را رعایت می نمایند؟	مشاهده و مصاحبه	2
132	آیا کارکنان از آنتی دوت داروها آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
133	آیا کارکنان از فرایند داروهای ریکال آگاهی دارند؟	مشاهده	2
134	آیا جهت انتقال ایمن داروهای یخچالی ، از کلد باکس استفاده می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
135	آیا عوارض و خطاهای دارویی شناسایی و گزارش دهی می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2
136	آیا کارکنان اعم از پزشکان ، پرستاران/ سایر حرف واسفته ، کارکنان غیر بالینی و فراگیران پوشش حرفه ای را رعایت می نمایند؟	مشاهده	1
137	آیا کارکنان انیتک شناسایی خوانا دارند؟	مشاهده	1
138	آیا رضایت آگاهانه در تمامی اعمال جراحی و پروسیجرهای تهاجمی از بیمار/ ولی وی اخذ شده و فرم بصورت صحیح و کامل تکمیل شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
139	آیا سیستم اطلاع رسانی بلندگو/ پیجر کار آمد و فعال و به صورت واضح قابل شنیدن در بخش موجود است؟	مشاهده و مصاحبه	1
140	آیا سیستم احضار پرستار برای تمام نکت ها نصب و آماده به کار می باشد و جهت استفاده از آن در بدو ورود به بیمار / همراه بیمار آموزش های لازم داده شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2

مراقبت و درمان

مراقبت های حاد و اورژانس

پیشگیری و کنترل عفونت

پیشگیری و کنترل عفونت

مدیریت دارویی

مدیریت دارویی

گیرنده خدمت

تأمین تجهیزات

